

# ООО «Карго-Центр»

125367, г. Москва, Врачебный проезд, д. 10, офис 1  
8-800-555-71-75 (бесплатно для всех регионов РФ)  
[info@cargo-center.ru](mailto:info@cargo-center.ru) Тел.: (495) 50-484-50 [www.cargo-center.ru](http://www.cargo-center.ru)

ЦЕНТР ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «Карго-Центр»  
О.П. Ищенко

г. Москва, «10» января 2017г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА [WWW.CARGO-CENTER.RU](http://WWW.CARGO-CENTER.RU)

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных пользователей Сайта (далее - Положение) ООО «Карго-Центр» разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 25.12.1993, Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных в ООО «Карго-Центр», а также другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.2. Цель разработки Положения – определение порядка обработки персональных данных пользователей сайта ООО «Карго-Центр», персональные данные которых подлежат обработке на основании полномочий оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 1.3. К любой информации, содержащей персональные данные субъекта, применяется режим конфиденциальности, за исключением:
  - 1.3.1. обезличенных персональных данных;
  - 1.3.2. общедоступных персональных данных.

### II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
  - 2.1.1. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени: [cargo-center.ru](http://cargo-center.ru), и предназначенная для продвижения услуг и предоставления информации пользователям сайта.

- 2.1.2. Пользователь – субъект персональных данных (физическое лицо), имеющее намерение приобретать услуги, либо получать необходимую информацию об услугах, либо желающее оставить отзыв / пожелание / вопрос или заявку для обратного звонка.
- 2.1.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, в частности: ФИО, год, месяц, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, и иная информация, относящаяся к определяемому Пользователю.
- 2.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое с использованием или без использования средств автоматизации, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.1.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.1.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.
- 2.1.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **III. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. ООО «Карго-Центр» использует персональные данные Пользователя и иные данные предоставленные Пользователем на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Пользователем, а также для соблюдения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. ООО «Карго-Центр» обрабатывает персональные данные с целью предоставления информации об услугах, проходящим акциям и специальным предложениям на Сайте, идентификации Пользователей, улучшения качества работы Сайта, анализа качества оказываемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей.
- 3.3. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе следующих принципов:
  - обработка персональных данных осуществляется в ООО «Карго-Центр» на законной и справедливой основе;
  - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
  - не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных

данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
  - при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры, либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
  - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
  - обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.4. Раскрытие персональных данных Пользователей третьим лицам без согласия Пользователей не допускается, за исключением случаев, когда Оператор обязан раскрыть персональные данные по запросу уполномоченных государственных органов, в связи с осуществлением правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ**

- 4.1. Перечень персональных данных Пользователей, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локально – нормативными актами ООО «Карго-Центр» с учетом целей обработки, и включает в себя:
- фамилию, имя, отчество;
  - пол;
  - дата, месяц, год рождения;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - иная информация, относящаяся к определяемому Пользователю.
- 4.2. В целях изучения потребностей Пользователей и улучшения качества обслуживания, обобщения и анализа информации, а также с целью создания клиентской статистики, ООО «Карго-Центр» может собирать помимо персональных данных, автоматически собираемую информацию.
- 4.3. К автоматически собираемой информации могут относиться:
- IP-адрес компьютера, с которого отправлен запрос;
  - адрес запрашиваемой интернет-страницы;
  - дата и время отправки запроса серверу;
  - информацию о географическом местоположении Пользователя;
  - данные об используемом интернет-браузере;
  - адрес веб-страницы, с которой Пользователь перешел на сайт.
- 4.4. Ответственность за достоверность предоставленных персональных данных несет Пользователь.
- 4.5. ООО «Карго-Центр» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка;
- автоматизированная обработка;
- смешанная обработка персональных данных.

4.7. ООО «Карго-Центр» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователей об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

## **V. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

5.1. ООО «Карго-Центр» обеспечивает конфиденциальность персональных данных, не допускает их распространения без наличия согласия Пользователя или наличия законного основания.

5.2. Допуск к персональным данным Пользователя могут иметь только те сотрудники ООО «Карго-Центр», которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих трудовых обязанностей. Перечень таких сотрудников отражен в «Списке лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей», утверждаемым Генеральным директором.

5.3. Процедура оформления допуска к персональным данным представляет собой следующую строгую последовательность действий:

- 5.3.1. ознакомление сотрудника под роспись с локальными нормативными актами ООО «Карго-Центр», касающимися обработки персональных данных;
- 5.3.2. истребование с сотрудника обязательства о неразглашении сведений, содержащих персональные данные;

5.4. Каждый сотрудник должен иметь доступ к минимально необходимому набору персональных данных субъектов, необходимых ему для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

5.5. Сотрудникам, не имеющим надлежащим образом оформленного допуска, доступ к персональным данным субъектов запрещается.

5.6. Любой Пользователь имеет право, за исключением случаев, предусмотренных законодательством:

- 5.6.1. на получение сведений об операторе в соответствии со ст.14 ФЗ №152 от 27.06.2006г.;
- 5.6.2. на ознакомление со своими персональными данными;
- 5.6.3. на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных ООО «Карго-Центр» целей обработки.

5.7. В случае если ООО «Карго-Центр» на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора должна являться обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

## **VI. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Передавать персональные данные Пользователя допускается только тем сотрудникам, которые имеют доступ к обработке персональных данных.

6.2. Сотрудник, осуществляющий передачу персональных данных, должен уведомить получателей о факте получения ими персональных данных и о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

## **VII. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Защита персональных данных субъекта от неправомерного их использования или утраты обеспечивается ООО «Карго-Центр» за счет своих средств.
- 7.2. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Карго-Центр» обязанностей включают в себя:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
  - принятие локально-нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
  - осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локально-нормативным актам ООО «Карго-Центр», в т.ч. Политике по обработке персональных данных;
  - меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локально-нормативными актами ООО «Карго-Центр», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

## **VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Работники ООО «Карго-Центр», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователя, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом Генерального директора.
- 9.2. Действие настоящего Положения распространяется на данные, полученные как до, так и после введения в действие настоящего Положения.
- 9.3. Настоящее Положение действует в отношении всех персональных данных и информации, которую ООО «Карго-Центр» может получить от Пользователя во время посещения Сайта.

# СОГЛАСИЕ

## посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «Карго-Центр», которое находится по адресу: г. Москва, Врачебный проезд, д.10, оф.1, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в т.ч. с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick, RedHelper в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата, месяц, год рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иная информация, относящаяся к определяемому Пользователю.
- источник захода на сайт <http://www.cargo-center.ru> (далее – Сайт) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта об услугах, акциях, специальных предложениях и пр., предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

ООО «Карго-Центр» вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода (входа) на Сайт ООО «Карго-Центр» и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.